

WeSales AI 利用規約

第1条（適用）

1. 本規約は、WeSales株式会社（以下「当社」）が提供する営業支援システム「WeSales AI」（以下「本サービス」）の利用に関し、当社と、本サービスを利用するお客様（以下「ユーザー」）との間の権利義務関係を定めるものです。
2. ユーザーが本サービス上で本規約に同意し、クレジットカード情報およびプラン選択を含む登録を完了した時点で、本規約に基づく利用契約が成立します。
3. 本規約は、全てのユーザーおよびユーザーが利用を許可した役員、従業員、その他の関係者（以下「利用者」）に適用されます。ユーザーは、利用者が本規約を遵守するよう管理監督する責任を負い、利用者による行為はすべてユーザー自身の行為とみなされます。

第2条（利用プランと料金）

1. 本サービスの利用料金は、ユーザーが本サービスサイト上で自ら選択した「利用プラン」の定めに従います。
2. 当社は、ユーザーが登録したクレジットカードに対し、利用開始日およびその後の更新日に、選択されたプランの月額料金を自動的に課金します。
3. ユーザーが支払いを遅延した場合、支払期日の翌日から完済に至るまで、以下の計算式による年 14.6% の割合での遅延損害金を加算して支払うものとします。
遅延損害金 = 未払金額 × 0.146 × 延滞日数 ÷ 365

第3条（契約期間と解約）

1. 本契約の有効期間は1か月間とし、次回更新日の前日までに本サービスの管理画面より解約手続きが完了しない限り、同内容で1か月間自動更新されるものとし、以降も同様とします。
2. ユーザーは契約期間中であっても解約手続きを行うことができますが、解約による残期間分の料金の返金（日割計算等）は一切行われません。
3. 支払いが確認できない場合、当社は事前の通知なく本サービスの提供を停止、または本契約を解除できるものとします。
4. ユーザーが本サービスを退会または解約した場合、当社は当社の裁量により、当該ユーザーに係る一切の情報（アップロードされたデータや生成された履歴等）を消去できるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第4条（禁止事項および競業避止義務）

1. ユーザーは、アカウントの第三者への貸与、譲渡、再販売、翻案、逆コンパイル、当社の知的財産権の侵害、または公序良俗に反する行為を行ってはなりません。
2. ユーザーは、本契約の存続期間中および終了後2年間、本サービスと同一または類似するサービスを運営する事業を自ら行い、または第三者をして行わせてはならないものとします。
3. ユーザーが競業避止義務に違反した場合、ユーザーは当社に対し、当該違反行為により得た売上額と同額を違約金として支払うものとします。

第5条（データの取り扱いとAI学習）

1. ユーザーは、当社がサービスの提供、改善、新機能開発、およびマーケティングの目的で、ユーザーの入力情報等（以下「ユーザー等情報」）を収集・利用することに同意します。
2. ユーザーは、本サービスの精度向上のため、ユーザー等情報が個人を特定できない形に加工された上で、AIモデルの学習に利用される場合があることを承諾します。
3. 当社は、業務委託先に対し、サービスの運用や料金回収等の目的で必要な範囲においてユーザー等情報を開示することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

第6条（免責および損害賠償）

1. 当社は、本サービスの正確性、有用性、およびユーザーの事業における特定の成果について一切の保証をしません。通信環境による遅延や切断についても、当社は責任を負わないものとします。
2. 当社の責に帰すべき事由により、ユーザーが本サービスを48時間以上連続して利用できない状態となった場合に限り、当社は損害賠償責任を負います。
3. 前項の賠償額は、ユーザーが選択している利用プランの月額料金を上限とし、特別損害、逸失利益、データの毀損等については一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスが利用する外部プラットフォーム（AIエンジン、クラウドインフラ等）の不具合、仕様変更、または提供停止に起因して生じた損害について、一切の責任を負いません。本サービスはAI（人工知能）を利用して回答を生成する性質上、その内容の真実性、正確性、完全性、最新性、特定目的への適合性、および第三者の権利を侵害していないことについて、当社は何ら保証するものではありません。
5. 本サービスにより生成された回答等が第三者の知的財産権を侵害しないことについて、当社は保証しません。ユーザーは、自らの責任において生成物を利用するものとし、第三者との紛争はユーザーの費用と責任で解決するものとします。
6. 本サービスにより生成された回答等の利用はユーザーの判断と責任において行われるものとし、当該利用によってユーザーまたは第三者に生じた損害（社会的信用の失墜、苦情、紛争等を含むがこれらに限られない）について、当社は一切の責任を負いません。
7. 当社は、Google、Stripeその他の外部プラットフォームの仕様変更、不具合、または当該プラットフォームによる本サービスへの提供停止（アカウントの停止や検証の不通過を含む）に起因して、本サービスの全部または一部が利用不能となった場合であっても、一切の責任を負わず、利用料金の返金も行わないものとします。

第7条（通知および規約の変更）

1. 当社からユーザーへの通知は、電子メール、サービス上の掲示、または当社が適当と認める方法によって行われます。
2. 当社は、本サービスの内容、機能、料金等を当社の判断に基づき、事前の予告なく随時追加、変更または削除できるものとします。

3. 当社は、当社の判断に基づき本規約を変更することがあります。変更後の内容は通知により効力が発生し、その後の利用継続によりユーザーは同意したものとみなされます。

第8条（一般条項）

1. 反社会的勢力の排除：ユーザーおよび当社は、自ら（主要な出資者、役員、およびこれらに準ずる者を含む）が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、将来にわたっても該当しないことを確約します。また、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行わないことを確約します。
2. 合意管轄：本規約に関する準拠法は日本法とし、一切の紛争については、当社本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2026年 3月25日 制定 Ver.1